

Privacybeleid en cookieverklaring

Eendenverhuur Nyma is een verhuurbedrijf voor oldtimers. Om haar diensten aan te kunnen bieden, verwerkt Eendenverhuur Nyma bepaalde persoonsgegevens voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals uiteengezet in dit privacybeleid en cookieverklaring.

Algemene uitgangspunten

We raden u aan om dit document goed te lezen voordat u gebruik gaat maken van de diensten van Eendenverhuur Nyma en regelmatig te kijken of er wijzigingen zijn. Zijn er vragen over ons Privacybeleid? Neem dan gerust contact met ons op via info@eendenverhuurnyma.nl. Door het huren van een oldtimer van Eendenverhuur Nyma en gebruik te maken van de diensten van Eendenverhuur Nyma gaat u akkoord met de verzameling, de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens zoals uiteengezet in dit privacybeleid en cookieverklaring.

Eendenverhuur Nyma neemt privacy serieus. Daarom houdt Eendenverhuur Nyma zich onder andere aan de volgende uitgangspunten voor gegevensbescherming:

- Eendenverhuur Nyma verwerkt persoonsgegevens op rechtmatige en billijke wijze;
- Eendenverhuur Nyma is transparant over alle gegevensverwerking;
- Eendenverhuur Nyma vraagt indien vereist vooraf uw toestemming;
- Eendenverhuur Nyma respecteert uw rechten van toegang, wijziging en bezwaar.

Wie is Eendenverhuur Nyma en hoe kan ik contact opnemen?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers verstrekt aan Eendenverhuur Nyma is Eendenverhuur Nyma, gevestigd te Waalplein 5, 6541 AX Nijmegen.

Vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Eendenverhuur Nyma kunt u per e-mail stellen via info@eendenverhuurnyma.nl of telefonisch via +31 (0)6 – 10785271.

Waarom verwerkt Eendenverhuur Nyma persoonsgegevens?

Eendenverhuur Nyma verwerkt persoonsgegevens om haar diensten aan te bieden en voor de onderstaande doeleinden. Uw persoonsgegevens zijn vereist en u geeft ons toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken voor:

- **Het maken van een reservering:** contactgegevens, volledige naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, emailadres, legitimatienummer en de geldigheid ervan, een kopie legitimatiebewijs, rijbewijs en betalingsgegevens (IBAN-rekeningnummer en tenaamstelling) zijn vereist om een reservering te maken bij Eendenverhuur Nyma, teneinde te controleren of u aan de vereisten voldoet (zoals een geldig legitimatiebewijs/rijbewijs, controle van uw identiteit en leeftijdscategorie) en om betalingen te kunnen verwerken.

- **Het aangaan van een verhuurcontract:** contactgegevens van de huurder en bestuurder, volledige naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, emailadres, legitimatienummer en de geldigheid ervan, een kopie van legitimatiebewijs, rijbewijs en betalingsgegevens (IBAN-rekeningnummer en tenaamstelling) zijn vereist om een verhuurcontract en verzekeringsovereenkomst aan te gaan. Om een verzekering te aan te gaan of aanspraak te kunnen maken op de verzekering moet Eendenverhuur Nyma huur/persoonsgegevens kunnen doorgeven aan haar verzekeringsmaatschappij.
- **Voor een eenmalige SEPA-machtiging:** contactgegevens, volledige naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, land, emailadres, betalingsgegevens (IBAN-rekeningnummer en tenaamstelling) zijn vereist voor een eenmalige SEPA-machtiging. Om hiervan gebruik te kunnen maken moet Eendenverhuur Nyma betaal- en persoonsgegevens kunnen doorgeven aan haar bank.
- **Het maken van een cadeaubon:** Contactgegevens, volledige naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, land, telefoonnummer, emailadres betalingsgegevens (IBAN-rekeningnummer en tenaamstelling)

Behalve voor het bovenstaande, kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het volgende:

- **Naleving wetgeving:** Eendenverhuur Nyma kan om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving verplicht zijn om persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan uiteengezet in deze overeenkomst, bijvoorbeeld voor rechtshandhaving en in geval van een gerechtelijk bevel;
- **Het afhandelen van verkeersovertredingen:** we kunnen persoonsgegevens, contactgegevens, een kopie van het verhuurcontract evenals een kopie van het legitimatiebewijs delen met de betreffende instantie voor het kunnen incasseren van de sanctie bij de verantwoordelijke huurder/bestuurder.
- **Om aanspraak te kunnen maken op de verzekering:** kunnen we persoonsgegevens, contactgegevens, een kopie van het verhuurcontract evenals een kopie van het legitimatiebewijs delen met de verzekeringsmaatschappij.
- **Fraudeopsporing:** Eendenverhuur Nyma verwerkt uw persoonsgegevens voor fraudeopsporing, om fraude en misbruik te voorkomen en oplichters en andere (auto)criminelen uit de buurt te houden. Als we een redelijk vermoeden hebben van enige fraude, oplichting of criminele activiteit toerekenbaar aan u, of dit vaststellen, dan verwerken we uw persoonsgegevens om te voorkomen dat u in de toekomst nog gebruik kunt maken van onze dienst.
- **Service:** Eendenverhuur Nyma kan contact- en persoonsgegevens verzamelen en delen om service te bieden, om vragen te beantwoorden en u bijvoorbeeld te helpen als er een probleem is.
- **Informatieberichten:** Eendenverhuur Nyma kan informatieberichten (geen marketingcommunicatie) sturen die noodzakelijk zijn om de diensten te verlenen (zoals systeemmeldingen en tekstberichten die een verhuurder ontvangt als een huurder interesse heeft in een voertuig of een melding als een reservering niet is afgerond. Eendenverhuur Nyma kan u ook informatie sturen over een reservering en een vragenlijst of beoordelingsformulier / link om in te vullen na verhuur of nadat u een reservering heeft gemaakt.
- **Communicatie en beoordelingen:** Eendenverhuur Nyma kan uw naam, profielfoto en beoordelingen verwerken om beoordelingen en ervaringen te uploaden. Eendenverhuur Nyma mag ook gebruikerservaringen / beoordelingen op haar website plaatsen, onder vermelding van

persoonlijke gegevens van gebruikers.

- **Gegevens aggregatie:** Eendenverhuur Nyma kan uw persoonsgegevens samenvoegen om anonieme gegevens te creëren die niet kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon, om de verwerking van persoonsgegevens tot een minimum te beperken.

In welke gevallen verstrekt Eendenverhuur Nyma contactgegevens en/of persoonsgegevens aan derden?

In bepaalde gevallen mag Eendenverhuur Nyma contactgegevens en/of persoonsgegevens op een need-to-know- basis delen met derden.

Derde-dienstverleners: voor haar dienstverlening deelt Eendenverhuur Nyma uw contactgegevens en/of persoonsgegevens met derde-dienstverleners, zoals:

Verzekeringsmaatschappij
Belastingdienst
(Internationaal) Bankverkeer
Centraal Justitieel Incassobureau

- **Bevoegde autoriteiten:** Eendenverhuur Nyma maakt contactgegevens en persoonsgegevens bekend aan autoriteiten belast met wetshandhaving en andere overheidsinstanties, voor zover wettelijk vereist of strikt noodzakelijk voor inning, de preventie, opsporing of vervolging van strafbare feiten en fraude.
- **Zakelijke partners:** Eendenverhuur Nyma kan de diensten van haar partners in de website integreren of partners de mogelijkheid bieden hun producten en diensten op de website aan te bieden, om haar zakelijke partners te helpen hun diensten aan de man te brengen. Zijn er vragen over het delen van gegevens met derde partijen? Neem dan gerust contact op met Eendenverhuur Nyma via info@eendenverhuurnyma.nl;
- **Website van derden:** deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.;
- **Wat zijn Cookies:** Wanneer u de website gebruikt, worden er verschillende cookies opgeslagen op uw apparaten, die vervolgens toegankelijk zijn. Cookies zijn kleine stukjes informatie (in de vorm van tekst) die een server naar de browser stuurt (zoals Internet Explorer of Firefox) met de bedoeling dat de browser deze informatie terugstuurt naar de server wanneer een gebruiker de volgende keer een bezoek brengt aan de website. Cookies kunnen uw apparaten of daarop opgeslagen bestanden niet beschadigen;
- **Cookies van Google:** via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Wij gebruiken deze dienst niet voor ingelogde gebruikers. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Wij hebben geen invloed of zeggenschap op het gebruik van de data door Google en/of derden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerkt. Leest u de privacyverklaring van Google (welke regelmatig kan wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien, wijzigen en verwijderen?

Zorg ervoor dat de persoonsgegevens die u aan Eendenverhuur Nyma verstrekt voor verwerking correct en relevant zijn. Eendenverhuur Nyma respecteert uw rechten van toegang, wijziging en bezwaar. Wilt u uw rechten uitoefenen, meer weten over de persoonsgegevens van u die Eendenverhuur Nyma verwerkt of persoonsgegevens wijzigen of verwijderen? Neem dan contact op met Eendenverhuur Nyma via info@eendenverhuurnyma.nl. Eendenverhuur Nyma zal uw verzoek zonder onnodige vertraging, mits uitvoerbaar, uitvoeren ten minste binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek of zoveel eerder als vereist door de toepasselijke wetgeving.

Indien Eendenverhuur Nyma niet of niet volledig kan vaststellen op welke persoonsgegevens uw verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering betrekking heeft, kan Eendenverhuur Nyma u vragen, zonder onnodige vertraging, uw verzoek (nader) te specificeren. Eendenverhuur Nyma schort de uitvoering van uw verzoek op totdat u Eendenverhuur Nyma de (nadere) specificatie heeft verstrekt. Eendenverhuur Nyma stuurt u na uitvoering van uw verzoek altijd een bevestigingsbericht.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van uw verzoek daartoe zal Eendenverhuur Nyma het gebruik van uw persoonsgegevens voor de doeleinden waartegen uw verzet zich richt, beëindigen of, in geval van een verzoek tot wijziging of verwijdering van persoonsgegevens, de betreffende persoonsgegevens wijzigen of verwijderen, tenzij uitvoering van uw verzoek in strijd is met de wet of ingaat tegen een legitiem zakelijk belang van Eendenverhuur Nyma. Eendenverhuur Nyma zal u daarvan op de hoogte stellen.

Na verhuur kunnen bepaalde contactgegevens en/of persoonsgegevens bewaard blijven, zoals uw verhuurcontract, factuur en eenmalige SEPA-machtiging.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Eendenverhuur Nyma bewaart alle gegevens (contact- persoons- en huurgegevens), informatie (aanvullende en betalingsformulieren (verhuurcontract, eenmalige SEPA-machtiging, kopie rijbewijs/identiteitskaart/paspoort) minimaal 7 jaar na verhuurdatum. Gegevens voor naleving wetgeving worden bewaard, zoals vereist is door toepasselijke wetgeving.

Houd er rekening mee dat wij, om fraude tegen te gaan, de noodzakelijke persoonsgegevens gedurende 7 jaar mogen bewaren.

Eendenverhuur Nyma mag de verzamelde gegevens altijd in een geaggregeerde en anonieme vorm bewaren voor analyse en onderzoek, marktonderzoek en/of fraudebescherming.

Wijzigingen in deze privacy en cookie verklaring: wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.
